



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

ที่ ๑๒๑ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินการงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ดังนี้

- | | | | |
|-------------------|-----------|---------|-----------------------------|
| ๑. นายสหภาพ | บุญครอง | ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นางสาวจิราภัก | จินดาศรี | ตำแหน่ง | นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ |
| ๓. จำเอกบุญลักษณ์ | สมสวย | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |
| ๔. นางนริศรา | ปัญญาเอก | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |
| ๕. นางสาวณูดา | ธรรมรักษ์ | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
- (๒) รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
- (๓) ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
- (๔) แจ้งผลดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
- (๕) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

(นายทองคำ เฉลิมรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน