



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน โทร ๐๔๔ ๕๕๙๐๑๑
ที่ ศร ๗๖๐๑/ ๒๒๑ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ขึ้นภายในสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กระทรวงมหาดไทยจัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ข้อเท็จจริง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนที่ ๒๖๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ไปแล้วนั้นเพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและมีความเป็นปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนจึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และขอแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. นายพิชัย เผยศิริ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน	ประธานกรรมการ
๒. นายสิทธิพัฒน์ เหลาทอง	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน	กรรมการ
๓. นายปรีชา ศรีนาคา	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๔. นางสาวธัญญา ประมุขปัทมภ์	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายสุรศักดิ์ สีนทรา	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖. นางสาวพิกุล จิตโชคอำนวย	ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	กรรมการ
๗. นางสาวสุพัตรา ดัชฎยาวัตร	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ นางสาวสุพัตรา ดัชญาวัตร	นิติกรปฏิบัติการ
๒.๒ นางสาวอาทิตยา มวลทอง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๒.๓ นางสาวจิราภัก จินดาศรี	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
๒.๔ นายภานุพงษ์ รัตนโสภา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๒.๕ นางสาวญาดา ธรรมรักษ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ผู้ร้องยื่นเอกสาร โทรศัพท์ ผ่านทางเว็บไซต์ ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีสามารถตอบได้) และพิจารณาคัดกรองและส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสการทุจริต
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๕. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๖. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อกฎหมายและระเบียบ

๑. มาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒
๒. มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ข้อเสนอแนะ

๑. พิจารณาเห็นชอบในการอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน
๒. แจ้งเวียนให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนผู้ซึ่งได้รับการแต่งตั้งรับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....สุพัตรา.....
(นางสาวสุพัตรา ดัชญาวัตร)
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.....

ลงชื่อ.....

2/38 ๖๖๕

(นายปรีชา ศรีนาคา)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

ความเห็นของปลัด อบต.....

ปลัด อบต. 11/10/๖๖๕

ลงชื่อ.....

(นายสิทธิพัฒน์ เหลาทอง)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน

การพิจารณา/สั่งการของนายก อบต.....

ลงชื่อ.....

2/38 ๖๖๕

(นายพิชัย เผยศิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน